

Warunki użytkowania Serwisu internetowego ON-LINE Pracowniczego Funduszu Emerytalnego „Nowy Świat”

Postanowienia ogólne

1. Warunki użytkowania Serwisu internetowego ON-LINE Pracowniczego Funduszu Emerytalnego „Nowy Świat” określają zasady użytkowania i świadczenia usługi elektronicznego dostępu do Serwisu internetowego ON-LINE Funduszu, umożliwiającego przeglądanie przez Członków Funduszu informacji zawartych na posiadanym przez Członka Funduszu rachunku prowadzonym przez Pracowniczy Fundusz Emerytalny „Nowy Świat”.
2. Definicje:
 - a) Towarzystwo - Pracownicze Towarzystwo Emerytalne „Nowy Świat” S.A.,
 - b) Fundusz - Pracowniczy Fundusz Emerytalny „Nowy Świat” zarządzany przez Towarzystwo,
 - c) Członek Funduszu - osoba fizyczna posiadająca rachunek w Pracowniczym Funduszu Emerytalnym „Nowy Świat”,
 - d) Warunki - niniejsze Warunki użytkowania Serwisu internetowego ON-LINE Pracowniczego Funduszu Emerytalnego „Nowy Świat”,
 - e) Serwis ON-LINE - Serwis internetowy ON-LINE Pracowniczego Funduszu Emerytalnego „Nowy Świat”, to platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, umożliwiająca Członkom Funduszu dostęp do informacji, o których mowa w punkcie 6 Warunków, udostępniana przez Agenta Transferowego,
 - f) Login - dziesięciocyfrowy numer rachunku Członka Funduszu nadawany w chwili otwarcia rachunku na podstawie „Deklaracji o przystąpieniu do Pracowniczego Programu Emerytalnego”,
 - g) Hasło - indywidualny i unikalny ciąg znaków (numer PIN) służący do uwierzytelniania w Serwisie ON-LINE, nadawane i udostępniane Członkowi Funduszu przez Fundusz po otwarciu rachunku,
 - h) Agent Transferowy - Pekao Financial Services Sp. z o.o., ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa, będący podmiotem świadczącym dla Funduszu usługi Agenta Transferowego zajmującego się między innymi udostępnianiem informacji za pośrednictwem Serwisu ON-LINE.

Informacje o Serwisie ON-LINE

3. Serwis ON-LINE jest dostępny za pośrednictwem sieci Internet przez całą dobę 7 dni w tygodniu za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt 11 i 12.
4. Serwis ON-LINE jest dostępny za pośrednictwem strony internetowej Towarzystwa pod adresem www.prte.pl lub www.prte.com.pl. Dostęp do Serwisu ON-LINE jest możliwy poprzez panel „Sprawdź stan rachunku/Odbierz korespondencję” lub bezpośrednio po wprowadzeniu adresu <https://prte.pekao-fs.com.pl/webcdm/Login.html>.
5. Transmisja danych pomiędzy Serwisem ON-LINE, a przeglądarką internetową zabezpieczona jest protokołem SSL wykorzystującym minimum 128 bitowy klucz szyfrujący.
6. Serwis ON-LINE udostępnia następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Członka Funduszu,
 - b) numer rachunku Członka Funduszu,
 - c) pliki PDF zawierające korespondencję kierowaną do Członka Funduszu w zakresie:
 - corocznej informacji o środkach znajdujących się na rachunku Członka Funduszu, terminach dokonanych w tym okresie wpłat składek i wypłat transferowych oraz przeliczeniu tych składek i wypłat transferowych na jednostki rozrachunkowe, a także o wynikach działalności lokacyjnej Funduszu,
 - informację o świadczeniu emerytalnym,
 - informacji określającej pieniężną wartość środków zgromadzonych na rachunku Członka Funduszu sporządzanej na żądanie Członka Funduszu,
 - d) informację o saldzie jednostek rozrachunkowych posiadanych na rachunku przez Członka Funduszu,
 - e) informację o wartości jednostki rozrachunkowej Funduszu,
 - f) informację o pieniężnej wartości środków na rachunku,
 - g) informację o operacjach dokonanych na rachunku,
 - h) informację o dacie ostatniego logowania.

Dostęp do Serwisu ON-LINE

7. Dostęp (logowanie) do Serwisu ON-LINE wymaga wprowadzenia Loginu i Hasła.
8. Login Członek Funduszu otrzymuje po otwarciu rachunku przez Fundusz listem poleconym za pośrednictwem swojego pracodawcy prowadzącego pracowniczy program emerytalny.
9. Hasło generowane jest automatycznie i dostarczane jest Członkowi Funduszu listem poleconym za pośrednictwem pracodawcy prowadzącego pracowniczy program emerytalny lub listem zwykłym na adres korespondencyjny, jeżeli ustało zatrudnienie Członka Funduszu u pracodawcy prowadzącego pracowniczy program emerytalny.
10. W przypadku stwierdzenia przez Członka Funduszu naruszenia koperty zawierającej Hasło lub utraty Hasła, Członek Funduszu zobowiązany jest zgłosić do Funduszu za pośrednictwem swojego pracodawcy lub Infolinii Funduszu prośbę o wygenerowanie nowego Hasła. Nowe Hasło obowiązuje z chwilą jego wygenerowania, a dotychczasowe Hasło zostaje automatycznie anulowane. Infolinia Funduszu jest czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 09.00-16.00 pod numerem telefonu 22 310 04 54. Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora telefonicznego.
11. Fundusz zastrzega, że z przyczyn technicznych mogą wystąpić przerwy w dostępie do Serwisu ON-LINE.
12. Fundusz zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany zakresu dostępnych danych i funkcjonalności Serwisu ON-LINE.

Zasady bezpieczeństwa

13. Przed zalogowaniem do Serwisu ON-LINE, Członek Funduszu jest zobowiązany zweryfikować:
 - poprawność adresu internetowego Serwisu ON-LINE - właściwym adresem jest <https://prte.pekao-fs.com.pl/webcdm/Login.html>,
 - poprawność certyfikatu oraz datę jego ważności - certyfikat wystawiony jest przez Certum Organization Validation CA SHA2 dla strony internetowej <https://prte.pekao-fs.com.pl>,
 - datę ostatniego logowania - w przypadku, gdy Członek Funduszu zauważy nieprawidłowości w procesie logowania lub w informacji dotyczącej daty ostatniego logowania ma obowiązek zgłosić ten fakt do Funduszu.
14. Dostęp do Serwisu ON-LINE jest automatycznie blokowany po trzech nieudanych próbach logowania. Ponowny dostęp do Serwisu ON-LINE jest możliwy po zasileniu Serwisu ON-LINE danymi z systemu Agenta Transferowego następnego dnia roboczego, nie wcześniej jak po upływie 24 godzin od ostatniego nieudanego logowania.
15. Członek Funduszu przy każdym logowaniu się do Serwisu ON-LINE potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Warunki.

16. Członkowi Funduszu nie wolno udostępniać Hasła osobom trzecim. Członek Funduszu zobowiązany jest przechowywać Login i Hasło w sposób zabezpieczający je przed dostępem osób trzecich. W przypadku nie dochowania tego obowiązku, Fundusz, Towarzystwo i Agent Transferowy nie odpowiadają za naruszenie poufności danych i wynikłe z tego szkody.
17. W przypadku podejrzenia ujawnienia Hasła, Członek Funduszu powinien niezwłocznie złożyć dyspozycję wygenerowania nowego Hasła w sposób opisany w pkt 10.
18. Członek Funduszu nie może wykonywać w Serwisie ON-LINE działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu ON-LINE, które mogą doprowadzić do jego awarii lub awarii innych systemów komputerowych Funduszu lub Agenta Transferowego, w szczególności mogących mieć wpływ na dostępność, integralność lub poufność danych udostępnianych z wykorzystaniem Serwisu ON-LINE.
19. Członek Funduszu odpowiada za wszelkie czynności wykonane w Serwisie ON-LINE od chwili prawidłowego zalogowania.
20. Każde stanowisko komputerowe, z którego następuje połączenie z Serwisem ON-LINE musi spełniać następujące wymagania:
 - posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - posiadać zaporę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do komputera z sieci Internet przez osoby trzecie,
 - posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego komputera dotyczące bezpieczeństwa,
 - posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji minimum 9. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersją wymienioną powyżej,
 - posiadać aktywowaną funkcję akceptacji plików cookie oraz JavaScript w przeglądarce internetowej dla adresu internetowego <https://prte.pekao-fs.com.pl>.

Zasady przetwarzania danych osobowych

21. Administratorem danych Członków Funduszu korzystających z Serwisu ON-LINE jest PTE Nowy Świat S.A. z siedzibą w Warszawie pod adresem: 00-496 Warszawa, ul. Mysia 2.
22. Dane Członków Funduszu korzystających z Serwisu ON-LINE są powierzone do przetwarzania Agentowi Transferowemu.
23. Dane Członków Funduszu korzystających z Serwisu ON-LINE są zbierane i przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
24. Dane Członków Funduszu korzystających z Serwisu ON-LINE są przetwarzane w celu:
 - a) niezbędnym do wykonania umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, za który Administrator danych uznaje członkostwo w Funduszu,
 - b) wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, za który Administrator danych, uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, prowadzenie statystyk i analiz, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej.
25. Zakres danych Członków Funduszu korzystających z Serwisu ON-LINE określony jest w ust 6 i 7.
26. Członek Funduszu korzystający z Serwisu ON-LINE ma prawo dostępu do swoich Danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przeniesienia zgodnie z zasadami właściwymi dla Członków Funduszu.
27. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określone są w dokumentach Funduszu udostępnianych Członkom Funduszu,
28. Kontakt z Administratorem danych jest możliwy pod adresem sekretariat.prtesa@gkpg.pl.

Informacje dotyczące plików Cookies

29. Pliki Cookies wykorzystywane są przez Serwis ON-LINE w celu zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania.
30. Serwis ON-LINE wykorzystuje następujące pliki Cookies:
 - a) sesyjne w zakresie identyfikatora sesji,
 - b) stałe w zakresie identyfikatora używanego języka.
31. Zarządzanie plikami Cookies opisują instrukcje producentów przeglądarek internetowych.

Postanowienia końcowe

32. Fundusz, Towarzystwo oraz Agent Transferowy nie odpowiadają za nieuprawniony dostęp osób trzecich do Serwisu ON-LINE w przypadku udostępnienia przez Członka Funduszu Hasła osobie trzeciej lub w przypadku jego utraty przez Członka Funduszu.
33. Fundusz, Towarzystwo oraz Agent Transferowy nie odpowiadają za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów komputerowych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego przesył danych.
34. Fundusz, Towarzystwo oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu ON-LINE spowodowany przyczynami technicznymi (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne), jak również względami bezpieczeństwa lub z innych przyczyn niezależnych od Agenta Transferowego, Towarzystwa lub Funduszu (siła wyższa lub działanie osób trzecich).
35. Członkowi Funduszu przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu ON-LINE na podstawie niniejszych Warunków.
36. Reklamacje mogą być zgłaszane zgodnie z zasadami zgłaszania reklamacji udostępnionymi na stronie internetowej Towarzystwa www.prte.pl.
37. Fundusz zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków. Informacja o zmianie Warunków będzie każdorazowo zamieszczana na stronie internetowej. <https://prte.pekao-fs.com.pl>
38. Warunki dostępne są na stronie internetowej. <https://prte.pekao-fs.com.pl>
39. Warunki obowiązują od dnia 26 lutego 2021r.