

Warunki użytkowania Serwisu internetowego ON-LINE Pracowniczego Funduszu Emerytalnego „Nowy Świat”

Postanowienia ogólne

- Warunki użytkowania Serwisu internetowego ON-LINE Pracowniczego Funduszu Emerytalnego „Nowy Świat” określają zasady użytkowania i świadczenia usługi elektronicznego dostępu do Serwisu internetowego ON-LINE Funduszu, umożliwiającego przeglądanie przez Członków Funduszu informacji zawartych na posiadanym przez Członka Funduszu rachunku prowadzonym przez Pracowniczy Fundusz Emerytalny „Nowy Świat”.
- Definicje:
 - Towarzystwo - Pracownicze Towarzystwo Emerytalne „Nowy Świat” S.A.,
 - Fundusz - Pracowniczy Fundusz Emerytalny „Nowy Świat” zarządzany przez Towarzystwo,
 - Członek Funduszu - osoba fizyczna posiadająca rachunek w Pracowniczym Funduszu Emerytalnym „Nowy Świat”,
 - Warunki - niniejsze Warunki użytkowania Serwisu internetowego ON-LINE Pracowniczego Funduszu Emerytalnego „Nowy Świat”,
 - Serwis ON-LINE - Serwis internetowy ON-LINE Pracowniczego Funduszu Emerytalnego „Nowy Świat”, to platforma informacyjno-informacyjna podłączona do sieci Internet, umożliwiająca Członkom Funduszu dostęp do informacji, o których mowa w punkcie 6 Warunków, udostępniana przez Agenta Transferowego,
 - Login - dziesięciocyfrowy numer rachunku Członka Funduszu nadawany w chwili otwarcia rachunku na podstawie „Deklaracji o przystąpieniu do Pracowniczego Programu Emerytalnego”,
 - Hasło - indywidualny i unikalny ciąg znaków (numer PIN) służący do uwierzytelniania w Serwisie ON-LINE, nadawane i udostępniane Członkowi Funduszu przez Fundusz po otwarciu rachunku,
 - Agent Transferowy - Pekao Financial Services Sp. z o.o., ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa, będący podmiotem świadczącym dla Funduszu usługi Agenta Transferowego zajmującego się między innymi udostępnianiem informacji za pośrednictwem Serwisu ON-LINE.

Informacje o Serwisie ON-LINE

- Serwis ON-LINE jest dostępny za pośrednictwem sieci Internet przez całą dobę 7 dni w tygodniu za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt 11 i 12.
- Serwis ON-LINE jest prowadzony na stronie internetowej Towarzystwa pod adresem www.prte.pl lub www.prte.com.pl. Dostęp do Serwisu ON-LINE jest możliwy poprzez panel „Sprawdź stan rachunku/Odbierz korespondencję” lub bezpośrednio po wprowadzeniu adresu <https://prte.pekao-fs.com.pl/webcdm/Login.html>.
- Transmisja danych pomiędzy Serwisem ON-LINE, a przeglądarką internetową zabezpieczona jest protokołem SSL wykorzystującym minimum 128 bitowy klucz szyfrujący.
- Serwis ON-LINE udostępnia następujące dane:
 - imię i nazwisko Członka Funduszu,
 - numer rachunku Członka Funduszu,
 - pliki PDF zawierające korespondencję kierowaną do Członka Funduszu w zakresie:
 - corocznej informacji o środkach znajdujących się na rachunku Członka Funduszu, terminach dokonanych w tym okresie wpłat składek i wypłat transferowych oraz przeliczeniu tych składek i wypłat transferowych na jednostki rozrachunkowe, a także o wynikach działalności lokacyjnej Funduszu,
 - informacji określającej pieniężną wartość środków zgromadzonych na rachunku Członka Funduszu sporządzanej na żądanie Członka Funduszu,
 - informację o saldzie jednostek rozrachunkowych posiadanych na rachunku przez Członka Funduszu,
 - informację o wartości jednostki rozrachunkowej Funduszu,
 - informację o pieniężnej wartości środków na rachunku,
 - informację o dacie ostatniego logowania.

Dostęp do Serwisu ON-LINE

- Dostęp (logowanie) do Serwisu ON-LINE wymaga wprowadzenia Loginu i Hasła.
- Login Członek Funduszu otrzymuje po otwarciu rachunku przez Fundusz listem zwykłym za pośrednictwem swojego pracodawcy prowadzącego pracowniczy program emerytalny.
- Hasło generowane jest automatycznie i dostarczane jest Członkowi Funduszu listem zwykłym za pośrednictwem pracodawcy prowadzącego pracowniczy program emerytalny lub listem zwykłym na adres korespondencyjny, jeżeli ustalo zatrudnienie Członka Funduszu u pracodawcy prowadzącego pracowniczy program emerytalny.
- W przypadku stwierdzenia przez Członka Funduszu naruszenia koperty zawierającej Hasło lub utraty Hasła, Członek Funduszu zobowiązany jest zgłosić do Funduszu za pośrednictwem swojego pracodawcy lub Infolinii Funduszu prośbę o wygenerowanie nowego Hasła. Nowe Hasło obowiązuje z chwilą jego wygenerowania, a dotychczasowe Hasło zostaje automatycznie anulowane. Infolinia Funduszu jest czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 09.00-16.00 pod numerem telefonu 22 310 04 54. Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora telefonicznego.
- Fundusz zastrzega, że z przyczyn technicznych mogą wystąpić przerwy w dostępie do Serwisu ON-LINE.
- Fundusz zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany zakresu dostępnych danych i funkcjonalności Serwisu ON-LINE.

Zasady bezpieczeństwa

- Przed zalogowaniem do Serwisu ON-LINE, Członek Funduszu jest zobowiązany zweryfikować:
 - poprawność adresu internetowego Serwisu ON-LINE - właściwym adresem jest <https://prte.pekao-fs.com.pl/webcdm/Login.html>,
 - poprawność certyfikatu oraz datę jego ważności - certyfikat wystawiony jest przez Thawte SSL CA-G2 dla strony internetowej <https://prte.pekao-fs.com.pl>,
 - datę ostatniego logowania - w przypadku, gdy Członek Funduszu zauważy nieprawidłowości w procesie logowania lub w informacji dotyczącej daty ostatniego logowania ma obowiązek zgłosić ten fakt do Funduszu.
- Dostęp do Serwisu ON-LINE jest automatycznie blokowany po trzech nieudanych próbach logowania. Ponowny dostęp do Serwisu ON-LINE jest możliwy po zasileniu Serwisu ON-LINE danymi z systemu Agenta Transferowego następnego dnia roboczego, nie wcześniej jak po upływie 24 godzin od ostatniego nieudanego logowania.
- Członek Funduszu przy każdym logowaniu się do Serwisu ON-LINE potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Warunki.
- Członkowi Funduszu nie wolno udostępniać Hasła osobom trzecim. Członek Funduszu zobowiązany jest przechowywać Login i Hasło w sposób zabezpieczający je przed dostępem osób trzecich. W przypadku nie dochowania tego obowiązku, Fundusz, Towarzystwo i Agent Transferowy nie odpowiadają za naruszenie poufności danych i wynikłe z tego szkody.
- W przypadku podejrzenia ujawnienia Hasła, Członek Funduszu powinien niezwłocznie złożyć dyspozycję wygenerowania nowego Hasła w sposób opisany w pkt 10.
- Członek Funduszu nie może wykonywać w Serwisie ON-LINE działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu ON-LINE, które mogą doprowadzić do jego awarii lub awarii innych systemów komputerowych Funduszu lub Agenta Transferowego, w szczególności mogących mieć wpływ na dostępność, integralność lub poufność danych udostępnianych z wykorzystaniem Serwisu ON-LINE.
- Członek Funduszu odpowiada za wszelkie czynności wykonane w Serwisie ON-LINE od chwili prawidłowego zalogowania.
- Każde stanowisko komputerowe, z którego następuje połączenie z Serwisem ON-LINE musi spełniać następujące wymagania:
 - posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - posiadać zapórę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do komputera z sieci Internet przez osoby trzecie,
 - posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego komputera dotyczące bezpieczeństwa,
 - posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji minimum 9. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersją wymienioną powyżej,
 - posiadać aktywowaną funkcję akceptacji plików cookie oraz JavaScript w przeglądarce internetowej dla adresu internetowego <https://prte.pekao-fs.com.pl>.

Postanowienia końcowe

- Fundusz, Towarzystwo oraz Agent Transferowy nie odpowiadają za nieuprawniony dostęp osób trzecich do Serwisu ON-LINE w przypadku udostępnienia przez Członka Funduszu Hasła osobie trzeciej lub w przypadku jego utraty przez Członka Funduszu.
- Fundusz, Towarzystwo oraz Agent Transferowy nie odpowiadają za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów komputerowych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego przesył danych.
- Fundusz, Towarzystwo oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu ON-LINE spowodowany przyczynami technicznymi (konservacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne), jak również względami bezpieczeństwa lub z innych przyczyn niezależnych od Agenta Transferowego, Towarzystwa lub Funduszu (siła wyższa lub działanie osób trzecich).
- Członkowi Funduszu przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu ON-LINE na podstawie niniejszych Warunków.
- Reklamacje mogą być zgłaszane zgodnie z zasadami zgłaszania reklamacji udostępnionymi na stronie internetowej Towarzystwa www.prte.pl.
- Fundusz zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków. Informacja o zmianie Warunków będzie każdorazowo zamieszczana na stronie internetowej Towarzystwa www.prte.pl.
- Warunki dostępne są na stronie internetowej Towarzystwa www.prte.pl.
- Warunki obowiązują od dnia 1 grudnia 2015r.